

## 附件 1

# 2021 年工业企业质量标杆遴选说明

## 一、遴选范围

全省质量标杆的遴选范围：各类组织在推广应用先进质量管理理念、方法、工具以及大数据、两化融合、互联网等新技术手段，通过引导全员、全过程、全方位、全周期开展质量管理和质量提升，促进产品、工程、服务质量和经营质量提升的适宜、系统、有效的经验，并能为其他组织学习借鉴。包括但不限于以下几方面的经验。

（一）企业运用先进质量管理理念、方法、工具，促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，促进企业高质量发展的典型经验。

（二）企业运用大数据、两化融合、人工智能、互联网、区块链等新技术手段提升产品和服务质量，提高用户满意度和企业效益，促进质量管理模式创新的典型经验。

（三）企业发展新业态、新模式，促进了产品或服务品质明显提升，取得良好经营绩效的典型经验。

（四）中小企业（符合《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300号标准）具有专业化、特色化、精细化、新颖化特点，并在质量管理创新和质量提升方面具有显著成效的典型经验。

（五）企业运用质量管理方法（技术）在绿色节能、环保、健康、安全管控等社会公益性事业中取得的重大成果，使企业经济效益、社会效益协调优化的典型经验。

## 二、遴选标准

### （一）科学性和创新性

所应用的管理方法（技术）符合科学规律，符合质量管理基本规律。

所借鉴的管理方法（技术）能结合企业实际进行应用，并具有创新性；或是企业结合实际独创且有效的管理方法。

### （二）系统性和示范性

典型经验应是企业实践多年的成熟方法，逻辑清晰，内容完整，能展示对该管理方法（技术）的系统性应用情况，如相关推进目标、组织保障、政策制度、资源配置和实施过程等。

典型经验对关键环节重点说明，包括从中获得的经验或教训，特色和亮点鲜明，具有示范性。

### （三）显效性和发展性

有充分的数据和事实说明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量和效益水平得到明显提升。并有与竞争对手和标杆的对比数据，说明在同行业中处于领先水平。

有证据表明，应用该管理方法（技术）提升企业质量管控能力的典型经验，在同行业具有普遍适用性和可借鉴性。

## 附件 2

# 2021 年工业企业质量标杆申报材料编写说明

### （一）总结材料内容

总结材料应体现典型经验的思路做法、推进要点、效果和特色亮点等。要求内容详实、逻辑清楚、重点突出、数据支撑、图文并茂。总结材料由以下几个部分组成：

#### 1. 质量标杆名称（40 字以内）

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（企业）+（典型方法技术）+（经验）。如：××公司实施六西格玛设计的经验。

#### 2. 摘要（500 字以内）

简要介绍应用的管理方法（技术）、推进情况、主要成果、特色亮点，以及该经验所获得的评价或认可。

#### 3. 企业概况（500 字以内）

企业概况应包括企业名称，法人，企业性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

4. 管理方法（技术）的推进和应用情况（8000字以内）  
介绍企业推进管理方法（技术）的过程、做法等，重点体现实施要点、特色亮点。成果的核心内容要通过具体数据、图表等方式展现，必要时适当举例。

5. 管理方法（技术）的实施效果（2000字以内）  
以定量与定性相结合，展示与典型经验相关的绩效结果，如经济效益、管理效益、社会效益等。可提供近三年的相关指标数据，及适时与竞争对手和标杆对比情况。

### （二）证实性材料内容（选择性提供）

可提供组织在所在行业处于领先地位的资料证明；与经验相关的获奖证书、专利证书及其他证实性材料等。

### （三）总结材料的格式要求

总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号居中，“摘要”二字宋体四号字居中加粗，摘要及正文均为宋体小四号字，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体五号字加粗。

## 2021年工业企业质量标杆申报企业统计表

推荐单位（盖章）：

填报人：

联系电话：

时间：2021年\*\*月\*\*日

序号	申报企业名称	经验名称	所在市	所属行业	资产总额	营业收入	利税总额	利润总额	申报联系人	职务	联系方式	备注

注：推荐申报全国质量标杆的往年全省质量标杆，请在备注栏注明公布年度。

# 全国质量标杆遴选管理办法

## 第一章 总则

**第一条** 为贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》和《工业和信息化部关于促进制造业产品和服务质量提升的实施意见》，中国质量协会受工业和信息化部委托，在全国工业和信息化系统开展质量标杆遴选和交流活动。为规范质量标杆遴选工作，特制定本办法。

**第二条** 质量标杆是指企业在系统提升产品和服务质量的实践过程中，形成的具有示范效应、可借鉴、可推广的质量管理方法。

**第三条** 开展质量标杆遴选与交流活动，目的在于营造“学标杆、做标杆、超标杆”的氛围，提高企业质量管理能力，提升产品和服务质量水平，加快产业基础高级化、产业链现代化。

**第四条** 质量标杆的申报及遴选工作遵循“自愿申报、择优推荐、集中评审、跟踪管理”的原则开展。

**第五条** 中国质量协会设立全国质量标杆工作办公室（以下简称办公室），负责全国质量标杆遴选以及交流活动等的组织管理工作。

**第六条** 办公室每年依据国家有关产业发展政策及工业和信息化部重点工作部署等，发布年度质量标杆遴选重点关注领域、方向以及相关活动安排。